

Les conditions générales de ventes

Les tarifs :

Les tarifs de location publiés, taxes et services, sont applicables à partir du 01/01/2019. Les tarifs de séjours diffusés n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être modifiés sans préavis. Le prix contractuel est celui fixé lors de la réservation définitive. Le prix arrêté comprend les consommations d'eau, électricité, la TVA en vigueur, l'accès aux piscines et aux animations. Pour les hébergements, il comprend en plus l'inventaire complet et le gaz. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

La réservation :

La réservation devient définitive lors de la réception des arrhes et de l'envoi d'une confirmation de réservation. Les locations sont placées selon leur ordre d'arrivée. Du 06/07 au 01/09, les locations de mobil-homes et de chalets sont disponibles du samedi ou du dimanche 16 h au samedi ou au dimanche 11 h. En dehors de ces périodes, les locations sont disponibles à la nuit en fonction des disponibilités. Les jours d'arrivée pour les emplacements de camping sont libres. Les emplacements sont disponibles de 14 h à 12 h, à défaut le montant d'une journée supplémentaire sera exigé. Aucune réduction ne sera consentie en cas de départ anticipé ou d'arrivée retardée. La préférence d'emplacement n'est pas garantie.

Le dépôt de garantie :

Pour les hébergements, un dépôt de garantie de 150 euros vous sera exigée à votre arrivée. Un état des lieux sera effectué lors de votre départ. La prise de rendez-vous pour effectuer l'état des lieux est obligatoire. Ce dépôt de garantie vous sera restituée lors de votre départ, déduction faite, du coût du matériel manquant et des dégâts éventuels. Si vous n'avez pas choisi l'option ménage, votre location doit être remise dans un état de propreté impeccable lors de votre départ. Dans le cas contraire, nous serions dans l'obligation de déduire l'option ménage du dépôt de garantie.

Les conditions de paiement Mobil-homes et Chalets :

Un acompte de 30% du prix total doit être versé lors de la réservation, accompagné des frais de réservation. Le solde est payable au plus tard 4 semaines avant la date du début du séjour. En cas de réservation moins de 4 semaines avant la date du début du séjour, l'intégralité du prix du séjour est payable à la réservation. A défaut de paiement intégral 4 semaines avant la date de début du séjour, le Camping du Moulin se réserve le droit de considérer que la réservation a été annulée avec les conséquences prévues au paragraphe annulation. Les hébergements ne peuvent accueillir plus de personnes que prévues dans chaque catégorie. Tout visiteur doit être déclaré à l'accueil, et doit s'acquitter d'une taxe prévue à cet effet. Les visiteurs ne sont pas admis à la piscine.

Emplacement camping :

Un acompte de 30% du prix total du séjour doit être versé lors de la réservation, accompagné des frais de réservation. Aucun remboursement pour départ anticipé ne pourra être consenti.

L'annulation :

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas être cédée ou sous louée. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord, et à partir de la confirmation de la réservation. En l'absence de message télégraphique ou lettre recommandée du campeur, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 h après la date d'arrivée prévue sur la confirmation, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

En cas d'annulation, il vous sera retenu, ou vous resterez devoir :

- les frais de réservation et d'assurance
- à titre d'indemnité de rupture de contrat :
- un montant égal à 30% du montant total du séjour si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée
- un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 31 jours avant la date prévue d'arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

L'assurance annulation :

Pour obtenir des remboursements des frais encourus (hors frais de réservation et d'assurance) en cas d'annulation de votre séjour. Avant votre départ : 25% du montant du séjour entre la date de réservation et 30 jours avant la date d'arrivée. 100% du montant du séjour moins de 30 jours avant cette date.

Pendant votre séjour : vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée.

Evenements couverts : maladie grave ou accident grave ou encore décès atteignant vous même ou votre conjoint, l'un de vos ascendants, descendants, gendres ou belles filles, décès d'un frère, d'une soeur, d'un beau frère, d'une belle soeur, dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence, accident ou vol total de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet (direct) pour se rendre sur le lieu du séjour.

Pour plus de détails vous pouvez contacter notre assureur :

Cabinet SART, 61 rue du port, 33260 La teste de buch
Tél. 05 56 54 32 17 / Fax. 05 56 54 60 70

La souscription de l'assurance annulation se fait uniquement à la réservation.

La responsabilité :

La responsabilité du Camping Le Moulin, dans la limite de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :

- vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour.
- Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture d'installation du Camping. Le Camping du Moulin se réserve expressivement le droit de modifier la conception et la réalisation du camping.

La responsabilité du Camping du Moulin n'est pas engagée à raison des dommages causés ou subis par les véhicules des campeurs stationnant ou circulant dans l'enceinte du camping

Les réclamations :

Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la direction de Camping du Moulin pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. A défaut, le séjour sera, de convention expresse, considéré comme s'étant déroulé dans des conditions satisfaisantes.

Tariffs:

Published tariffs for rent, taxes and services are applicable from 01/01/2019. Given tariffs for stays have no binding value and may be changed without notice. The binding price is the one set upon final reservation. The set price includes consumption of water, electricity, applicable VAT, access to the pools and activities. For rentals, it includes the complete inventory and the gas. The campsite reserves the right to change the rates. The stays will be invoiced on the basis of the rates in force on the day of the reservation, and this, subject to the availabilities. It is advisable to check the applicable rate by contacting the campsite directly.

Bookings:

Bookings become definite upon receipt of the down payment and a booking confirmation. Rentals are allocated subject to their incoming order. From 06/07 to 01/09, rent of mobile homes and chalets takes place from Saturday 4 pm or Sunday 11 am. Outside these periods, the accommodations can be rented per night, subject to availabilities. Arrival days for camping pitches are free. Camping pitches are available from 2 pm to midday, failing that; an extra day will be invoiced. No reductions will be allocated in case of early departures or late arrivals. Preferences for pitches are not guaranteed.

Warranty deposit:

For rentals, a warranty deposit of 150 euros will be asked upon arrival. A final check-up will be done when you leave. Taking an appointment for the final check-up is compulsory. The warranty deposit will be given back to you when you leave, after deduction of the costs of possible missing or broken items. If you haven't chosen for the cleaning service, your rental must be in a perfectly clean state when you leave. Failing this, we will have to deduct the price of the cleaning service from your warranty deposit.

Payment terms

Mobile homes and Chalets:

A down payment of 30% of the total amount of the stay must be paid upon reservation, as well as the booking fee. The balance must be paid at the latest 4 weeks prior to the start of the stay. In case of bookings less than 4 weeks prior to the start of the stay, the full amount of the stay must be paid upon reservation. Failing full payment 4 weeks prior to the start of the stay Camping Le Moulin reserves the right to consider that the booking is cancelled, with the consequences mentioned in the paragraph about cancellation. Rentals may not receive more persons than planned for each category. Visitors must register at the reception and pay the visitors' fees. Visitors have no access to the pool.

Camping pitch:

A down payment of 30% of the total amount of the stay must be paid upon reservation, as well as the booking fee. No refunds will be done for early departures.

Cancellation:

Rentals are nominative and can in no case be transferred or sublet. The booking becomes effective with our approval only, and after confirmation of the booking. Without any telegraphic message or registered letter from the camper, with information about a change of arrival, the pitch will be vacated 24 hrs after the arrival date mentioned on the booking confirmation, and the full sums for the services must be paid.

In case of cancellation, will be kept or remains to be paid:

- booking and cancellation fees
- as a compensation for breach of contract:
- an amount equal to 30% of the total amount of the stay if you cancel over 30 days prior to the planned arrival date
- an amount equal to the total amount of the stay if you cancel less than 30 days prior to the arrival day, or if you do not show on this date.

Cancellation insurance:

To get refund for the costs made (except for booking and cancellation fees) in case of cancellation of your stay. Prior to departure: 25% of the amount of the stay between the booking date and 30 days before the arrival date. 100% of the amount of the stay less than 30 days prior to this date. During your stay: you'll get a refund of the amount related to the part of the stay that was not made and already invoiced.

Covered events: serious illness or accident, or even decease concerning you or your partner, one of your ascendants, descendants, sonor daughter-in-law, decease of a brother, sister, brother- or sister-in-law, serious material damage to your own property that requires your presence, accident or total theft of your vehicle and/or caravan on the road (direct) to your holiday destination.

For more information, please contact our insurance company: Cabinet SART, 61 rue du port, 33260 La teste de buch
Tel.+33 (0)5 56 54 32 17 / Fax. +33 (0)5 56 54 60 70
Taking out cancellation insurance is possible upon reservation only.

Liability:

The liability of Camping Le Moulin, within the limits of its legal liability, is not committed in case of:

- theft, loss or damage of whatever kind, during or after a stay.
 - failure or putting out of service of technical equipment, failure or closing of campsite facilities. Camping du Moulin reserves the right to change the design and execution of the campsite.
- The liability of Camping du Moulin is not committed in case of damage caused or endured by vehicles of campers parked or driving on site.

Claims:

All claims related to the conditions of the stay must be formulated on site with the management of Camping du Moulin to allow the latter to find an immediate solution. Failing this, and by express agreement, the stay will be considered to have taken place in satisfactory conditions.